



SUFERTAL, S.A.

POLÍTICA DE CALIDAD

1. Queremos y tenemos clientes satisfechos, por eso, la alta calidad de nuestros Productos y de nuestros servicios es uno de los máximos objetivos empresariales que perseguimos. Lo mismo se aplica a los servicios que prestamos con los productos que fabricamos, así como también a los que comercializamos.
2. En el cliente el que marca la medida de nuestra calidad. Su juicio sobre nuestros Productos y servicios es decisivo.
3. El objetivo de calidad que debe perseguirse es el de "cero defectos" o el de "producto correcto al 100%".
4. Con nuestros clientes existe una colaboración muy estrecha y enjuiciosa, la calidad de nuestros productos y también la de nuestros servicios en sentido muy amplio.
5. Las consultas, ofertas, opiniones, reclamaciones, etc., deben tramitarse de forma ágil y escrupulosa. Hay que cumplir siempre los plazos comprometidos.
6. Cada empleado de la empresa contribuye desde su puesto de trabajo a hacer realidad nuestros objetivos de calidad. Por eso, es misión de cada uno, desde los aprendices hasta la dirección, realizar un trabajo impecable. Quien advierta un riesgo en cuanto a la calidad y no pueda subsanarlo en el marco de sus atribuciones, debe informar de él inmediatamente a sus superiores.
7. Cada trabajo debe hacerse correctamente desde el principio. Si se actúa así, no sólo se mejora la calidad, sino que se reducen también los costes. La calidad aumenta la rentabilidad.
8. Hay que eliminar no sólo los defectos en sí, sino también sus causas. La prevención de los defectos tiene prioridad sobre la subsanación de los mismos.
9. La calidad de nuestros productos depende también de la calidad de la materia prima empleada (Aceros, Aceros Rápidos, Metal duro), y recambios comprados a terceros. Por tanto, exigimos a nuestros proveedores la máxima calidad y por ello nos preocupamos de buscar los mejores en cada sector.
10. Por mucha atención que se ponga, ocasionalmente, pueden aparecer defectos. Por eso se utilizan numerosos y acreditados procedimientos para detectarlos a tiempo. Estos métodos deben ser aplicados consecuentemente y comprobados.
11. El cumplimiento de nuestros objetivos de Calidad es una tarea importante de gestión. Por ello valoramos todos los componentes que inciden en conseguirlo.
12. Nuestras directrices de calidad son vinculantes. Es por tanto, una consecuencia de las exigencias de nuestros clientes.
13. Tenemos cada día un reto que cumplir y la meta cada día está más lejos, para obtener premio es difícil, pero trabajamos cada día más para conseguirlo.
14. Sabemos que la calidad es el resultado del ánimo que pongamos TODOS, y es necesario conservarlo y mantenerlo, con mucha constancia y tenacidad.
15. La Mejora Continua es imprescindible para nuestro éxito. Somos conscientes de que (todo se puede mejorar) para ello buscamos la Mejora Continua en todos nuestros procesos y más, en los momentos de profunda crisis que padecemos, por tanto necesitamos más PRODUCTIVIDAD.
16. Tenemos el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro producto y el compromiso de cumplir con todos los requisitos de la ISO 9001.
17. Es de todos conocido la inmensa crisis que padecemos, por ello tenemos que poner cada uno de los que componemos la plantilla, nuestro granito de eficacia e interés para que entre todos podamos salir adelante. Esto se traduce en MAS PRODUCTIVIDAD.
18. Hemos incorporado a la fabricación propia nuestra, FABRICAR PIEZAS EN SERIE.
Es muy distinto a lo que normalmente hacíamos hasta ahora, es una experiencia nueva y muy interesante, la cual tiene otra problemática que no conocíamos y que poco a poco vamos aprendiendo, y todo ello basado en Normas impuestas por Robert Bosch.

19. La misión de Sufertal es procurar, por medio de sus actitudes de ingeniería, fabricación y ventas HTAS y piezas de la más alta calidad y así **potenciar la satisfacción de los clientes, la innovación, el crecimiento rentable la mejora continua** contribuye eficazmente a la protección y desarrollo sostenible del medio ambiente.
20. Todas las misiones que teníamos encomendadas y siempre para satisfacción de nuestros clientes, quizá no la podíamos llevar acabo, como podemos hacer ahora con nuestra **máquina de medir por lentes LASER, MARCA WALTER**. Estamos mejor que nunca para poder dar la satisfacción tan importante a nuestros clientes.
21. La fabricación de PIEZAS EN SERIE punto 18 se ha anulado, ya que hemos dejado de fabricar estas piezas y por tanto no tiene sentido.
22. La máquina **INTEGREX** con su programa de producción **MASTERCAM** ya está dando sus frutos y hemos realizado HTAS. de Ferrocarril muy complejas y han salido perfectas.
23. Para el próximo año tendremos **la máquina rectificadora de CNC** es la que nos faltaba para tener en todas las áreas máquinas CNC. Con ello completamos el círculo para en todos los procesos tener CNC.

15/10/2020

